

MONITORAGGIO e RIESAME

Attività: STRUTUTRA PER LA DIDATTICA DIGITALE
Anno di riferimento <u>aa. 2024-2025</u>
A cura di: <u>Donatella Troncarelli (delegata alla didattica a distanza) con la collaborazione di Claudia Guerrini (amministratore di sistema della piattaforma e-learning per la struttura per la didattica digitale)</u>

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025		
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025		

Riepilogo per la *Relazione annuale* del Rettore

Il presente documento di monitoraggio suddivide il supporto all'impiego di strumenti digitali per la didattica a distanza e in presenza, realizzata nell'ambito dei corsi di studio, dei Master, della Scuola di Specializzazione e dei corsi di lingua italiana, nelle seguenti aree di interesse: **Corso di laurea online** che comprende il corso in "Lingua, Letterature e Arti italiane in prospettiva internazionale"; **Corsi post lauream** che include i master (ELIAS e DITALS) e la Scuola di Specializzazione in Didattica dell'Italiano a Stranieri; **Corsi di lingua online**, in cui confluiscono i corsi di italiano per stranieri e di lingue straniere nei CdS; **Didattica in presenza con supporto digitale** che riguarda i corsi erogati in modalità convenzionale che utilizzano la piattaforma dell'Ateneo per integrare l'insegnamento in aula con materiali e attività digitali. Sebbene siano stati individuati azioni e indicatori di monitoraggio in parte comuni a tutte le aree, la suddivisione è stata ritenuta utile al fine di monitorare le esigenze specifiche delle diverse tipologie di attività didattiche.

Le criticità emerse dal monitoraggio sono prese in considerazione nel documento di programmazione in cui sono fissati gli obiettivi da conseguire per il successivo a.a. e proposte le azioni da intraprendere.

Per approfondimenti e chiarimenti sulle modalità di monitoraggio si veda la relazione ampliata (Allegato 1)

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)*			
Corsi di laurea Online			
- Azione 1: modalità di accesso alla	Indicatore 1.1 anno __	Indicatore1. 1 anno	Indicatore 1.1 anno <u>2024-2025</u>

<p><i>piattaforma e-learning</i></p>			<p>Autenticazione unica tramite l'identity provider shibboleth CINECA implementata nel 2025</p>
<p>- Azione 2: Aggiornamento tutorial per l'utilizzo della piattaforma e l'allestimento degli ambienti di apprendimento</p>			<p>Indicatore 2.1 anno 2024-2025</p>
			<p>Tutorial tecnici per l'accesso alla piattaforma (https://www.unistrasi.it/1/720/8646/Supporto_per_l-accesso.htm) Tutorial per l'utilizzo della piattaforma e-learning (https://www.unistrasi.it/1/720/7279/Supporto_per_l-utilizzo.htm), Tutorial con indicazioni per il controllo dell'accessibilità dei contenuti didattici (https://www.unistrasi.it/1/720/7484/Accessibilit%C3%A0_e_inclusivit%C3%A0.htm) Linee guida per l'helpdesk (https://www.unistrasi.it/1/720/7772/HELPDESK.htm) Tutorial specifici il CdS prevalentemente a distanza (https://elearning.unistrasi.it/course/view.php?id=1874 https://elearning.unistrasi.it/course/view.php?id=1480)</p>
<p>- Azione 3: funzionalità degli strumenti digitali</p>			<p>- Indicatore 3.1 grado di soddisfazione relativo alla piattaforma Moodle anno 2024-2025 89,60% con un indice superiore di 14,6% rispetto al target previsto</p>

			(fonte: questionari della valutazione della didattica riferiti al precedente a.a.)
			Indicatore 3.2 anno 2024-2025 grado di soddisfazione relativo all'impiego di altri strumenti digitali (sistema Panopto) 96,6% con un indice superiore di 21,6% rispetto al target previsto (fonte: questionari della valutazione della didattica riferiti al precedente a.a.)
- Azione 4 adesione istituzionale a MLOL come supporto bibliografico			Indicatore 4.1 anno 2024-2025 L'adesione è stata formalizzata nel secondo semestre 2024. Nel 2025 sono state quindi intraprese le ulteriori attività di gestione e personalizzazione dell'interfaccia grafica e le attività di interfacciamento con il sistema Single Sign On.
- Azione 5: ampliamento dei referenti per la promozione del CdS in territorio extra nazionale			Indicatore 5.1 anno 2024-2025: Ampliamento di 12 unità del numero di enti e di istituzioni disponibili a diffondere informazioni per la promozione del CdS
Corsi post lauream online			
Azione 1: modalità accesso alla piattaforma e-learning	Indicatore 1 anno _____	Indicatore 1 anno _____	Indicatore 1 anno 2024-2025
-			Autenticazione unica tramite l'identity provider shibboleth CINECA : implementata nel 2025
- Azione 2: Aggiornamento tutorial per l'utilizzo della piattaforma e l'allestimento degli ambienti di apprendimento	Indicatore 2 anno _____	Indicatore 2 anno _____	Indicatore 2 anno 2024-2025
			Tutorial tecnici per l'accesso alla piattaforma

			<p>(https://www.unistrasi.it/1/720/8646/Supporto_per_l-accesso.htm) Tutorial per l'utilizzo della piattaforma e-learning (https://www.unistrasi.it/1/720/7279/Supporto_per_l-utilizzo.htm), Tutorial con indicazioni per il controllo dell'accessibilità dei contenuti didattici (https://www.unistrasi.it/1/720/7484/Accessibilit%C3%A0_e_inclusivit%C3%A0.htm) Linee guida per l'helpdesk (https://www.unistrasi.it/1/720/7772/HELPDESK.htm)</p>
- Azione 3: adesione istituzionale a MLOL (specif) come supporto bibliografico a	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 3 anno 2024- 2025
			L'adesione è stata formalizzata nel secondo semestre 2024. Nel 2025 sono state quindi intraprese le ulteriori attività di gestione e personalizzazione dell'interfaccia grafica e le attività di interfacciamento con il sistema Single Sign On.
Corsi di lingua Online			
Azione 1: modalità accesso alla piattaforma e-learning	Indicatore 1 anno ____	Indicatore 1 anno ____	Indicatore 1 anno 2024-2025
			Autenticazione unica tramite l'identity provider shibboleth CINECA implementata nel 2025
- Azione 2:aggiornamento tutorial per l'utilizzo della piattaforma e l'allestimento degli ambienti di apprendimento	Indicatore 2 anno ____	Indicatore 2 anno ____	Indicatore 2 anno 2024-2025
-			Tutorial tecnici per l'accesso alla

			<p>piattaforma https://www.unistrasi.it/1/720/8646/Supporto_per_l-accesso.htm) Tutorial per l'utilizzo della piattaforma e-learning https://www.unistrasi.it/1/720/7279/Supporto_per_l-utilizzo.htm), Tutorial con indicazioni per il controllo dell'accessibilità dei contenuti didattici https://www.unistrasi.it/1/720/7484/Accessibilit%C3%A0_e_inclusivit%C3%A0.htm) Linee guida per l'helpdesk https://www.unistrasi.it/1/720/7772/HELPDESK.htm)</p>
- Azione 3: webinar di formazione	Indicatore 3 anno ____	Indicatore 3 anno ____	Indicatore 4 anno 2024-2025
			Realizzazione su richiesta di un corso di formazione specifico sull'utilizzo della piattaforma per docenti CEL
- Azione 4: adesione istituzionale a MLOL come supporto bibliografico e repository di risorse online per didattica linguistica	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno 2024-2025
			L'adesione è stata formalizzata nel secondo semestre 2024. Nel 2025 sono state quindi intraprese le ulteriori attività di gestione e personalizzazione dell'interfaccia grafica e le attività di interfacciamento con il sistema Single Sign On.
Supporto digitale alla didattica in presenza			
Azione 1: modalità accesso alla piattaforma e-learning	Indicatore 1 anno ____	Indicatore 1 anno ____	Indicatore 1 anno 2024-2025
			Autenticazione unica tramite l'identity provider shibboleth CINECA implementata nel 2025

- Azione 2: aggiornamento tutorial per l'utilizzo della piattaforma	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 2 anno 2024-2025
			<p>Tutorial per l'accesso alla tecnici piattaforma (https://www.unistrasi.it/1/720/8646/Supporto_per_l-accesso.htm)</p> <p>Tutorial per l'utilizzo della piattaforma e-learning (https://www.unistrasi.it/1/720/7279/Supporto_per_l-utilizzo.htm),</p> <p>Tutorial con indicazioni per il controllo dell'accessibilità dei contenuti didattici (https://www.unistrasi.it/1/720/7484/Accessibilit%C3%A0_e_inclusivit%C3%A0.htm)</p> <p>Linee guida per l'helpdesk (https://www.unistrasi.it/1/720/7772/HELPDESK.htm)</p>
- Azione 3: formazione in presenza			<p>Indicatore 3 anno 2024-2025</p> <p>Realizzazione su richiesta di un corsi di formazione specifico per i docenti dei SSD di arte</p>
- Azione 4: adesione istituzionale a MLOL come supporto bibliografico	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 4 anno 2024-2025
			<p>L'adesione è stata formalizzata nel secondo semestre 2024.</p> <p>Nel 2025 sono state quindi intraprese le ulteriori attività di gestione e personalizzazione dell'interfaccia grafica e le attività di interfacciamento con il sistema Single Sign On.</p>
- Azione 5: spazi online utilizzati a supporto della didattica in presenza	Indicatore 4 anno ____	Indicatore 5 anno <u>2023-2024</u>	Indicatore 5 anno 2024-2025

		47%	57% (incremento del 10%)
--	--	-----	--------------------------

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO

N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata,	Contenuti
		relazione, comunicazione via email o altro documento)	
Singolo CdS		Verbali del Gruppo di riesame del CdS	
Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)			
Nucleo di Valutazione			
Commissione Paritetica Docenti- Studenti		Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Studi Umanistici Anno 2024 (p. 35)	Grado di soddisfazione relativo alla piattaforma Model (89,60%) rilevato con i questionari valutazione didattica Link alla relazione: https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2024%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf
Sportello suggerimenti e reclami			
Segnalazioni alla Struttura per la didattica digitale		Segnalazioni pervenute direttamente alla Struttura per la didattica digitale o segnalazioni condivise da altre strutture	Rilievi sull'accesso in piattaforma e sui tempi di apertura degli spazi online legati al coordinamento con le strutture amministrative. Si fornisce una risposta di miglioramento ai rilievi nella programmazione.

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)

CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note

<p>Area Corsi di laurea online</p> <p>I risultati conseguiti nello sviluppo delle capacità di allestimento di ambienti di apprendimento, che comprendono materiali per la didattica erogativa e attività per la didattica interattiva, sono buoni. L'attenzione alla formazione del corpo docente rimane costante in un'ottica di sviluppo delle competenze digitali per fini didattici e di miglioramento dei percorsi di apprendimento offerti, che possono avvalersi di nuovi strumenti digitali in grado di attivare nuove strategie di insegnamento e apprendimento. Per tanto gli indicatori individuati saranno monitorati anche in futuro.</p> <p>È necessario sensibilizzare ulteriormente i docenti sulla corretta modalità di import dei contenuti didattici tra spazi di anni accademici diversi, per evitare di sovrascrivere modalità di accesso degli studenti (ovvero in base agli insegnamenti attivati per l'anno di erogazione), impostate in fase di caricamento dell'offerta didattica dalla Struttura per la didattica digitale.</p>	in corso	
<p>Area Corsi post lauream online</p> <p>I docenti che impiegano la piattaforma per l'erogazione asincrona di moduli didattici o seminari mostrano una buona conoscenza dell'utilizzo degli strumenti messi a disposizione e delle modalità di gestione dei percorsi. L'azione non può considerarsi conclusa perché le competenze digitali presuppongono la formazione continua attraverso cui possono essere acquisite conoscenze relative a nuove risorse e strumenti, nonché a nuove modalità di intervento didattico.</p>	in corso	
<p>Area Corsi di lingua</p> <p>L'Ateneo eroga ormai da diversi anni corsi di lingua italiana online e si avvale del supporto tecnologico per i corsi di lingua straniera. Le competenze digitali dei docenti di italiano a stranieri nella progettazione, sviluppo ed erogazione di corsi online sono sicuramente buone, considerando anche i Label europei ottenuti da diversi progetti centrati sulla formazione linguistica online. In via di consolidamento sono le competenze relative all'insegnamento delle altre lingue straniere. Come per le altre azioni, si tratta di competenze in continua evoluzione sia in relazione allo sviluppo tecnologico, sia in relazione al continuo arricchimento delle pratiche didattiche. Il monitoraggio continuerà dunque in futuro anche per questa azione.</p>	in corso	
<p>Area: Supporto digitale alla didattica in presenza</p> <p>L'integrazione di tecnologie digitali nella didattica in presenza è sempre più auspicabile al fine di utilizzare una pluralità di strumenti per conseguire specifici obiettivi formativi, offrire una gamma più ampia di opportunità di apprendimento, favorire l'inclusione e proporre percorsi personalizzati che possano agevolare studenti differenti stili cognitivi e abilità.</p> <p>L'impiego della piattaforma per l'e-learning consente la distribuzione di materiali per l'apprendimento e di affiancare le lezioni svolte in aula con attività che inducono ad applicare le conoscenze e a promuovere la riflessione, l'autoregolazione e l'autonomia nell'apprendimento.</p> <p>Il supporto fornito per alla didattica in presenza comprende l'ampliamento degli strumenti digitali utilizzabili e lo sviluppo delle competenze digitali</p>	in corso	

dei docenti attraverso incontri formativi e messa a disposizione di tutorial.

CONCLUSIONI

Dal monitoraggio emerge un generale apprezzamento della piattaforma e degli strumenti integrati da parte degli studenti e un uso sempre più diffuso degli strumenti digitali a supporto della didattica da parte dei docenti. L'impiego della piattaforma e-learning per la formazione a distanza non ha registrato particolari criticità eccetto quelle legate all'accesso che hanno condotto all'implementazione di un nuovo sistema di autenticazione.

Per rispondere all'incremento di richieste da parte dei docenti, la Struttura per la Didattica Digitale ha promosso percorsi di formazione per favorire l'autonomia nell'uso della piattaforma e predisposto un regolamento in cui sono individuati responsabili per l'attivazione di spazi online. Questo ha permesso di ridurre in parte il carico di lavoro legato all'apertura e chiusura degli spazi assegnati ai corsi e al caricamento dei materiali, ma non ha risolto le difficoltà relative alla gestione tecnica della piattaforma. L'aumento significativo di utenti e delle attività sulla piattaforma rende più complesso garantire un servizio efficiente, sicuro e puntuale con il solo personale attualmente disponibile.

Risulta inoltre auspicabile un maggiore coordinamento con i servizi e le strutture amministrative che devono fornire informazioni necessarie per l'attivazione degli spazi in piattaforma. Solo con la messa a disposizione dei dati necessari nei tempi concordati è possibile predisporre gli spazi digitali necessari alla didattica in tempi che permettono ai docenti di allestire l'ambiente virtuale di apprendimento in modo adeguato per realizzare la didattica a distanza o per sostenere con supporto digitale la didattica in presenza.

All. 1

MONITORAGGIO ATTIVITÀ DIDATTICA DIGITALE ANNO 2024. Relazione estesa

Donatella Troncarelli (delegata alla didattica a distanza)

Claudia Guerrini (Struttura per la didattica digitale)

Al fine di monitorare le diverse attività che rientrano nell'ambito della didattica realizzata con supporto digitale, svolte nell'anno 2024, sono state distinte le seguenti aree di interesse:

- Corso di laurea prevalentemente a distanza in “Lingua, Letterature e Arti italiane in prospettiva internazionale”, in cui la didattica online è sostenuta dalla Struttura per la didattica digitale per la parte sistemistica di Moodle, dal tutor tecnologico del CdS relativamente al supporto tecnico, per l'accesso e l'impiego della piattaforma per l'e-learning e dei sistemi integrati, e dal Centro audiovisivi (video e sistemi di streaming), nonché dal coordinatore del CdS e dalla delegata del rettore per la didattica a distanza (da ora in poi DD);
- Corsi post lauream, che comprendono i Master di I e II livello realizzati completamente o parzialmente online (Master ELIIAS e Master DITALS) e la Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano Stranieri, le cui attività a distanza sono sostenute dalla Struttura per la didattica digitale come quelle delle categorie di azione successive, dal Centro DITALS, dalla presidente del Master ELIIAS e dal Direttore della Scuola;
- Corsi di lingua online, che comprendono corsi di lingua italiana a stranieri e corsi di lingue straniere nei corsi di laurea e laurea magistrale (per 9 lingue sono stati utilizzati 20 spazi su 24 resi disponibili) che si svolgono presso i Centri CLUSS e CLASS;
- supporto digitale alla didattica in presenza. Gli insegnamenti dei CdS erogati in modalità convenzionale si avvalgono della piattaforma di Ateneo per integrare l'attività didattica svolta in presenza con risorse digitali e attività da svolgere on line.

I corsi di lingua, indipendentemente dal corso di studi di cui fanno parte, sono stati considerati un'area distinta dalle altre per la necessità di fruire di strumenti e supporti specifici per la didattica linguistica.

Per ciascuna azione relativa alle diverse aree sono stati individuati degli indicatori ritenuti utili per monitorare l'andamento e la diffusione della didattica online.

Per tutte le aree è stato individuato come indicatore la modalità di accesso in piattaforma per l'e-learning (Indicatore1). Un nuovo sistema di autenticazione unica di ateneo è stato implementato nel 2025. Tale passaggio si è reso necessario a fronte di segnalazioni relative a difficoltà di accesso dovute all'assegnazione delle credenziali multiple in base al ruolo e al profilo, rivestito nel tempo in ateneo, che non riuscivano a garantire la piena trasparenza e accessibilità alla piattaforma e-learning. Con il nuovo sistema di autenticazione, al login si viene automaticamente reindirizzati all'ID shibboleth CINECA. Si ritiene di dovere monitorare l'andamento di questo sistema per verificare se le criticità di accesso siano state definitivamente superate.

Un secondo indicatore (Indicatore 2) riguarda i tutorial tecnici e didattici realizzati per facilitare l'impiego di strumenti della piattaforma e migliorare le pratiche di didattica online o di didattica convenzionale supportata da tecnologie digitali. Tra gli strumenti considerati rientrano anche le linee guida per l'helpdesk il cui scopo è quello di evitare l'inoltro di segnalazioni incomplete e limitare i ritardi di intervento dovuti alla dispersione delle richieste tra i diversi servizi di supporto alla didattica.

Nell'Indicatore 2 per i CdS in modalità convenzionale sono stati considerati tutorial di supporto tecnico, curati dalla Struttura per la didattica digitale, mentre per il CdS in modalità prevalentemente a distanza è stato incluso anche lo spazio informativo dedicato, in cui sono stati messi a disposizione

tutorial relativi ai vari strumenti digitali impiegati per l'allestimento degli ambienti di apprendimento per i moduli didattici, per la realizzazione dei materiali per la didattica erogativa, per l'elaborazione e lo svolgimento delle e-tivity guidate dai tutor didattici. Tale spazio, realizzato e aggiornato a cura del tutor tecnologico del CdS, ha la funzione di supporto alla formazione iniziale e permanente del corpo docente operante nel corso di laurea.

Sempre in relazione a tutte le aree è stato previsto l'indicatore relativo all'adesione a MLOL (Indicatore 5 azione 1, Indicatore 3 azione 2, Indicatore 4 azione 3 e 4), la piattaforma di contenuti digitali per l'accesso a risorse e-learning quali periodici nazionali e internazionali in lingua originale, archivi audio e video e banche dati internazionali. L'adesione e le successive fasi di personalizzazione e gestione dell'interfaccia grafica e le attività di interfacciamento con il sistema di autenticazione unica di ateneo, sono state realizzate dalla Struttura per la didattica digitale (referente dell'ateneo per la piattaforma MLOL). Scopo dell'inserimento di questo indicatore è monitorare l'utilizzo al fine di provvedere aggiornamenti che lo rendano uno strumento utile per la didattica.

Per quanto riguarda il CdS prevalentemente a distanza, oltre ai suddetti indicatori, sono stati previsti come indicatori gli indici di gradimento relativi all'impiego della piattaforma online (Indicatore 3) e di strumenti digitali (strumenti Panopto, Indicatore 4) da parte degli studenti, i quali sono rilevati dai questionari di valutazione della didattica. Si aggiunge a questi indicatori quello inerente la promozione dell'offerta formativa dal CdS presso un pubblico extra nazionale che maggiormente può trarre profitto da un percorso formativo centrato sulla lingua e la cultura letteraria e artistica italiana erogato a distanza (Indicatore &). In collaborazione con il coordinatore del CdS è stato elaborato un elenco, che si arricchisce annualmente, di enti e istituzioni che operano nel campo della promozione della lingua e cultura italiana che possono diffondere informazioni sul CdS e favorire l'attivazione di azioni di orientamento.

Per l'area dei corsi di lingua online è stato previsto anche un indicatore inerente alla formazione realizzata online in modalità sincrona (Indicatore 3 Azione 3), proprio per rispondere alle specifiche esigenze della didattica linguistica.

Incontri formativi in presenza sono stati realizzati anche per docenti dei SSD di arte per migliorare l'impiego di strumenti digitali da integrare alla didattica in presenza (Indicatore 3 Azione 4).

Per i CdS convenzionali è considerato un indicatore, utile per il monitoraggio dell'incremento percentuale del ricorso a tecnologie digitali, anche il dato quantitativo relativo all'impiego di ambienti di apprendimento, allestiti sulla piattaforma e-learning di Ateneo, per integrare le attività didattiche svolte in presenza (Indicatore 5 Azione 4).

Le criticità emerse in fase di monitoraggio prevedono azioni di miglioramento che sono indicate nel documento di programmazione per l'a.a. 2025-2026